# IBM ServicePac voor eindgebruikers

De IBM ServicePac aanbiedingen zijn vooraf gebundelde IT support services die verkrijgbaar zijn bij uw IBM Business Partner. Het IBM ServicePac assortiment omvat opties om de garantieservice of serviceovereenkomst van uw producten te upgraden of uit te breiden met allerlei educatieve diensten, software support of implementatieservices.

Het IBM ServicePac is gemakkelijk en gebruikersvriendelijk en geschikt voor elk type klant – van individuele consumenten tot grote ondernemingen. Elke ServicePac optie is voorzien van een partnummer en kan bij de hardware worden besteld.
Een contract voor support services is gemakkelijker af te sluiten dan ooit: elk ServicePac is een op zichzelf staande overeenkomst en u kunt zich in enkele seconden elektronisch registreren voor de service van IBM.

De bewezen kwaliteit en betrouwbaarheid van de IBM-diensten en de gebruikelijke ServicePac aanbiedingen beschermen uw investering in IBM technologie en staan garant voor optimaal rendement op basis van de beste service support ter wereld.

**Klanten die IBM ServicePac aankopen via hun IBM Business Partner, genieten de volgende voordelen:**

- Snelle toegang tot een groot aantal verschillende diensten, ondersteuning en expertise van topkwaliteit, ondersteuning en expertise
- Supersnelle servicerespons om problemen snel te verhelpen
- Optimaal rendement uit investering in technologie
- Minimaliseert uitvaltijd en kosten
- Gemakkelijk aan te kopen
- Gebruikersvriendelijke producten en diensten
- Een vast, gemakkelijk te begrijpen serviceoverzicht en een vaste prijs.

**IBM ServicePacs zijn verkrijgbaar voor de volgende soorten services:**

- Garantieservice Upgrade en Onderhoud, met keuze in serviceniveaus afgestelde op uw specifieke behoeften
- Software Support opties voor Microsoft Windows, Linux, VMware en IBM Director omgevingen op IBM System x en IBM BladeCenter
- Technische Ondersteuning op Afstand op IBM System x en IBM BladeCenter
- Educatieve Diensten, waaronder AIX trainingen
- Onderhoudsservice (na garantie) met mogelijkheid van verlenging voor 1 en 2 jaar.

**IBM ServicePac zijn geschikt voor een groot aantal verschillende IBM platformen, waaronder:**

- System x
- BladeCenter
- System Storage
- System p
- System i
- Printing Systems
- Retail Systems
- PC.

**IBM ServicePac biedt meerwaarde**

Kies IBM ServicePac en u heeft het voordeel van:

*Eenvoud*

- Duidelijk gedefinieerde serviceniveaus
- Gemakkelijk aan te schaffen, kant-en-klare oplossingen
- Snelle, elektronische serviceregistratie.

*Een betaalbare kwaliteitsservice*

- Concurrerende prijzen
- Het hele jaar, 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaarheid over ondersteuning van een fabrikant van wereldformaat.

**Aankoop en registratie**

IBM ServicePacs voor Garantie- en Onderhoudsopties kunnen tegelijk worden besteld met uw IBM hardware. Als u uw IBM Business Partner of hardwareleverancier bezoekt, vergeet dan niet te vragen naar IBM ServicePacs.

IBM ServicePacs voor onderhoud (na garantie) kunnen worden aangeschaft, voordat uw lopende productgarantie of IBM ServicePac dekking is verstreken. Onderhoud ServicePacs zijn verkrijgbaar bij uw IBM Business Partner. Het is nooit te laat om uw servicedekking te verlengen en u met een gerust hart te verlaten op de Service die IBM biedt.

Uw IBM ServicePac contract wordt elektronisch via Internet (of voor IBM Software Support per e-mail) afgesloten en geregistreerd. U kunt ook uw IBM Business Partner vragen om uw IBM ServicePacs namens u te registreren.
Op deze manier beperkt u het risico op problemen bij service validatie bij IBM en vermindert u de administratie.

**Meer informatie**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw IBM Business Partner of IBM verkoopvertegenwoordiger.

U kunt ook **ibm.com**/services bezoeken.

**IBM United Kingdom Limited**
Normandy House
PO Box 32
Bunnian Place
Basingstoke
RG21 7EJ
Verenigd Koninkrijk

De IBM home page is te vinden op **ibm.com**

IBM, het IBM logo, ibm.com, AIX, BladeCenter, ServicePac, System i, System Storage, System p en System x zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Linux is een handelsmerk van Linus Torvalds in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Microsoft en Windows zijn handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere bedrijfsnamen en namen van producten of diensten kunnen handelsmerken of dienstmerken zijn van andere bedrijven.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten, programma's of diensten betekenen niet dat IBM van plan is deze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is. Verwijzingen naar producten, programma's of diensten van IBM impliceren niet dat uitsluitend producten, programma's of diensten van IBM mogen worden gebruikt. Functioneel equivalente producten, programma's of diensten kunnen ook worden gebruikt.

IBM hardware producten worden vervaardigd van nieuwe onderdelen of een combinatie van nieuwe en gebruikte onderdelen. In sommige gevallen kan het een hardware product betreffen dat niet nieuw is en al eerder werd geïnstalleerd. In alle gevallen blijven de garantievoorwaarden van IBM van kracht.

Deze publicatie dient uitsluitend ter algemene raadgeving. Alle informatie kan zonder aankondiging worden gewijzigd. Neem voor de meest recente informatie over IBM-producten en –diensten contact op met uw plaatselijke IBM verkoopkantoor of wederverkoper.

Foto's kunnen afbeeldingen van ontwerpmodellen bevatten.

© Copyright IBM Corporation 2006
Alle rechten voorbehouden.

EG06-IGS-010483 (11/06) TT